

Zájemci o kvalitní střešní okna se značkou ROTO se mohou těšit: získávají další výhodu. Na střešní okna ROTO prodaná nebo namontovaná **po 1.8. 2007** poskytuje ROTO rozšířenou, **až 15-ti letou záruku**. Tento krok představuje nové měřítko kvality na trhu střešních oken a je jen dalším logickým a důsledným krokem na cestě špičkové jakosti a spolehlivosti výrobků s přívlastkem „made in Germany“.

Roto je už řadu let v čele technického vývoje a zvyšování výrobní kvality střešních oken. Díky důrazu kladenému na tyto aspekty vlastní v této oblasti řadu primátů. Koncern vsadil na vysokou kvalitu vstupních materiálů a přísný systém kontroly jakosti při výrobě. Úzká spolupráce s divizí výroby stavebního kování ROTO-Frank vytváří navíc důležité synergické efekty: milióny plastových fasádních oken po celém světě jsou vybaveny kovááním ROTO, které se stalo synonymem kvality a spolehlivosti. Know-how ze segmentu bezpečnostního stavebního kování, ve kterém je ROTO světovou jedničkou, koncern samozřejmě přenáší také do výroby střešních oken. Další impulz pro nebývalé rozšíření záruk dodalo zavedení nového výrobního systému ROTO. Při inovaci výrobních procesů se podařilo definovat nové, vyšší standardy kvality, které nyní mohou být formou prodloužení záruk poskytnuty i zákazníkům.

15-ti letá záruka se vztahuje na tři nejdůležitější funkce střešních oken:

- **nerozbitnost vnějšího ESG skla při krupobití**
- **nerozbitnost kování**
- **prasknutí plastových profilů oken.**

Úmyslně jsme takto precizovali předmět naší záruky. Zákazník chce mít jasnou a srozumitelnou informaci, na co se záruka vztahuje. Mlhavé a složité podmínky záruk rozhodně nepřispívají k vybudování důvěry k výrobcí a jeho značce a kriterium „spolehlivost“ na stupnici hodnot zvažovaných při výběru konkrétního výrobku stále stoupá.

5 let záruku dostane každý zákazník na všechny materiálové, konstrukční a výrobní vady střešních oken a lemování ROTO obecně, dále na tvorbu kondenzátu uvnitř izolačního dvojskla (ne na povrchu) a solární systémy ROTO s výjimkou elektrických a pohyblivých částí.

2 roky záruku pak na materiálové, konstrukční nebo výrobní vady u příslušenství střešních oken ROTO (venkovní a vnitřní stínící prvky, dálkové ovladače a pod.) a u elektrických a pohyblivých dílů solárního systému Roto

Záruční lhůta začíná dnem zakoupení nebo (v případě montáže odbornou firmou) dnem montáže střešního okna. Datum zakoupení nebo montáže musí být doloženo prodejním dokladem.

Materiálové, konstrukční a nebo výrobní vady střešních oken a příslušenství, odstraní v rámci záruk na vlastní náklady naši servisní technici. Podle povahy vady můžeme dle vlastního rozhodnutí výrobek opravit, vyměnit, zdarma zaslat náhradní díly nebo nabídnout finanční kompezaci. Zaslání náhradních dílů přichází v úvahu pouze v případech, kdy zákazník může vadný díl sám a bez problémů vyměnit.

V rámci 15-ti roční záruky se naše plnění omezuje na bezplatnou dodávku příslušných náhradních dílů, jejich případná montáž a demontáž poškozených dílů bude provedena za úplat. Pokud by se již některé náhradní díly nevyráběly, nahradíme je odpovídajícími výrobky.

Aby nové poselství zákazníkům mělo i svou optickou podobu, společnost ROTO vytvořila Pečeť kvality, která bude v budoucnosti ztělesňovat příslib nejvyšší spolehlivosti, jistoty a dlouhé životnosti výrobků se značkou ROTO.

